|  |
| --- |
| **Süreç Bilgileri** |
| Kodu |  |
| Adı | eru depo (veri barındırma) hizmeti |
| Türü | [ ]  Yönetim Süreci | [ ]  Temel Süreç | [x]  Destek Süreç |
| Kategorisi | Bilgi Teknolojileri Yönetimi |
| Grubu | Sistem birimi |
|  **Sürecin Özet Tanımı** |
| ERU Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Eru Depo hizmetinin işleyişi, düzenlenmesi ve sistemsel diğer işlemleri yapmakla yükümlüdür. Söz konusu hizmet Üniversitemiz personeline (akademik, idari) sağlanmaktadır. Bu hizmeti, kurumsal e-posta adresi bulunan personelimiz alabilmektedir. |
|  **Süreç Katılımcıları** |
| Süreç Sahibi | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |
| Süreç Sorumluları | Başvuru SahibiSistem Birimi Sorumluları |
| Paydaşlar | Akademik Personelİdari Personel |
|  **Süreç Unsurları** |
| Girdiler | Kurumsal E-posta Adresi |
| Kaynaklar | ERU Depo Sunucuları |
| Çıktılar | ERU Depo Hizmeti |
| Etkilendiği Süreçler | Kurumsal E-posta Adresi |
| Etkilediği Süreçler | Kurumsal E-posta Adresi |
|  **Süreç Faaliyetleri** |
| No | Süreç Faaliyetinin Tanımı | Süreç Katılımcıları |
| F1 | Kurumsal e-posta adresi bulunan akademik, idari personel bu hizmetten yararlanabilmektedir.  | Üniversite Personeli |
| F2 | Kurumsal e-posta adresi bulunan personele Eru depo hizmeti otomatik olarak tanımlanır. | Sistem Birimi Sorumluları |
| F3 |  |  |
| F4 |  |  |
| F5 |  |  |
| F6 |  |  |
| F7 |  |  |
| F8 |  |  |
| F9 |  |  |
| F10 |  |  |
|  **Süreç Kontrol Noktaları** |
| No | Kontrol Noktası | Kontrol Faaliyetinin Tanımı |
| K1 | GirdiF2 | Eru Depo alan tahsisi için zimbra yönetim paneli kullanılır.  |
| K2 |  |  |
| K3 |  |  |
| K4 |  |  |
| K5 |  |  |
| K6 |  |  |
| K7 |  |  |
| K8 |  |  |
| K9 |  |  |
| K10 |  |  |
| **İzleme, Ölçme ve Değerlendirme**  |
| Süreç Hedefi | Performans/İzleme Göstergesi | Yönü | Gösterge Birimi | İzleme Periyodu | Raporlama Sorumlusu |
| Talepleri hızlı bir şekilde sonuçlandırmak  | Değerlendirilen talep sayısı ve işlem süresi | **→** | Süre/Sayı | Sürekli | Sistem Birimi Sorumluları |
| Güncelleme çalışmalarıyla sunulan hizmetin kalitesini ve güvenliğini arttırmak. | Verilen hizmetin güvenliği, Hizmet sunucusun güncelleştirme paketleri sayı ve tarihi | **↑** | Tarih/Paket No | Sürekli | Sistem Birimi Sorumluları |